



CODE OF CONDUCT – COD DE CONDUITĂ
pentru toți¹ angajații grupului JAF

1. De ce avem nevoie de un cod de conduită?

Grupul JAF, cu sediul central în Stockerau, s-a transformat în ultimele decenii dintr-un comerciant local de masă lemnoasă într-unul dintre cei mai mari comercianți en-gros de masă lemnoasă și materiale pe bază de lemn din lume. Un pilon important al poveștii noastre de succes este faptul că noi am considerat dintotdeauna conduita responsabilă și legală drept un element indispensabil al culturii noastre corporative. Prin valorile noastre ne asumăm angajamentul față de calitate, bucurie și respect, creștere și natură. Aceste valori se reflectă și în sistemul nostru de conformitate, adică în respectarea legislației și a regulamentelor interne. Elementul central al sistemului nostru de conformitate este codul de conduită, prin care dorim să consemnăm în scris acele principii care au constituit dintotdeauna baza acțiunilor angajaților noștri în mediul de afaceri.

Codul nostru de conduită este valabil pentru toți angajații grupului JAF, indiferent de poziția pe care o ocupă, așadar pentru muncitori, personal TESA, personal cu funcții de conducere, directori și membri în consiliul de administrație. Codul trebuie respectat de toți angajații și obligă fiecare persoană să acționeze întotdeauna cinstit, echitabil și transparent, precum și să își asume în orice moment comportamentul. Codul trebuie să servească fiecărui angajat al grupului JAF drept ghid și instrument decizional cu privire la conduita adecvată în relațiile de afaceri. Integritatea și relațiile comerciale corecte servesc interesului necondiționat al companiei noastre și primează succesului comercial pe termen scurt!

Dacă nu suntem siguri cum să ne comportăm într-o anumită situație, ne adresăm superiorului sau responsabililor de conformitate (lista este disponibilă pe intranet, în secțiunea [Drept și Compliance / Echipa noastră](#)); Scopul nostru comun este să ne protejăm și să ne păstrăm reputația de partener de afaceri demn de încredere și serios.

Conducerea



¹ Pentru a ușura lizibilitatea, ne referim la grupele de persoane sub o formă neutră (angajați, colegi), având în minte întotdeauna atât bărbații, cât și femeile.

2. Respectarea prevederilor legale

În calitate de angajați ai grupului JAF suntem obligați să respectăm în cadrul activității noastre prevederile legale în vigoare, precum și instrucțiunile și directivele interne. Departamentul juridic și de conformitate al grupului respectiv juriștii noștri locali sunt bucuroși să ofere oricând asistență în această privință. Directivele noastre interne, valabile în prezent pot fi consultate pe intranet, în secțiunea compliance/descarcari.

3. Acordarea și primirea de avantaje – interzicerea mitei și a corupției

Prin natura activității sale internaționale, grupul JAF trebuie să respecte o serie de prevederi legale referitoare la evitarea corupției.

Noi ne angajăm să acționăm în cadrul activităților comerciale într-o manieră echitabilă și corectă din punct de vedere etic, să evităm mita și să nu întreprindem nicio acțiune interzisă în relațiile cu funcționarii publici. Corupția dăunează concurenței pe piață, frânează dezvoltarea economică și duce la creșterea costurilor de derulare a tranzacțiilor. Ea distruge încrederea în statul de drept, care are rolul de garant al unor condiții-cadru economice și sociale echitabile.

Pentru întreținerea relațiilor de afaceri cu partenerii contractuali importanți, avem voie să acordăm și să primim avantaje (respectiv cadouri, invitații etc.) în limitele legale. Este interzisă orice formă de mită, respectiv oferirea, promiterea sau acceptarea de avantaje sub formă de stimulente pentru comiterea unei fapte ilegale sau pentru încălcarea obligațiilor în cadrul relațiilor de afaceri. Încălcarea prevederilor legale aplicabile nu este tolerată și, pe lângă consecințele prevăzute de legislația muncii, poate duce la sancționarea angajaților de către instanțele de judecată. Se aplică prevederi legale deosebit de stricte cu privire la acordarea de avantaje funcționarilor publici.

Din cauza complexității regulilor anticorupție și a faptului că grupul JAF operează în multe țări, în care legislația variază foarte mult, am elaborat un set de standarde minime comune, aplicabile în toate țările. Standardele pot fi consultate în [Anexa /1 \(Orientări privind combaterea corupției\)](#).

4. Garantarea concurenței loiale

Noi ne desfășurăm activitatea într-un mod echitabil, transparent și onest. Ne așteptăm ca atât angajații, cât și concurenții noștri să respecte legislația concurenței, aflată în vigoare. Astfel, toți putem beneficia de condiții de piață stabile și echitabile.

Comportamentul anticoncurențial al angajaților poate duce la daune semnificative pentru compania noastră. Pe lângă investigațiile care consumă mult timp, amenzi de ordinul milioanei și pretențiile semnificative de despăgubire din partea concurenților și a clienților, în cazuri individuale se pot aplica și pedepse privative de libertate.

Prin urmare, nu tolerăm fixările de preț cu concurenții, împărțirea pieței, impunerea prețurilor de revânzare ș.a. De asemenea, nu participăm la înțelegeri anticoncurențiale în cadrul lanțului de distribuție, așadar cu furnizorii sau clienții noștri. Totodată, respectăm prevederile legislației concurenței în cadrul activității pe care o desfășurăm la nivelul asociațiilor. Informații suplimentare găsiți în [Anexa /2 \(Orientări Antitrust\)](#).

5. Donații și sponsorizări

Noi susținem proiectele sociale și de protecție a mediului înconjurător în limita posibilităților legale și economice, prin donații bănești și materiale. Nu efectuăm donații către persoane fizice, în conturi private sau către partide politice.

Activitățile de sponsorizare sunt condiționate de activități de marketing adecvate și verificabile, desfășurate de partenerii noștri sponsorizați, o derulare transparentă a proiectelor, precum și o documentație corespunzătoare.

6. Condiții echitabile de muncă

Susținem și respectăm protecția drepturilor internaționale ale omului. Toți angajații JAF sunt obligați întodeauna să le respecte la rândul lor. Noi acordăm o mare importanță creării condițiilor necesare pentru ca angajații noștri să își poată desfășura activitatea într-un mediu sănătos și sigur. Noi efectuăm în mod regulat activități de instruire și control în domeniul securității în muncă, pentru a proteja sănătatea și securitatea tuturor angajaților.

Situațiile periculoase trebuie raportate imediat superiorului sau responsabilului SSM, pentru a putea lua imediat măsuri adecvate de remediere în scopul protecției corespunzătoare a sănătății și a securității angajaților noștri.

Noi respectăm prevederile aplicabile în domeniul legislației muncii și nu acceptăm munca prestată de copii sau muncă forțată .

Noi respingem orice formă de discriminare, așadar nu acceptăm niciun tratament inegal al persoanelor pe baza anumitor caracteristici, precum sexul, vârsta, rasa, culoarea pielii, religia, limba, orientarea sexuală, originea socială sau națională, dizabilitatea fizică sau mentală sau altele similare.

Noi avem o conduită corectă și respectuoasă față de colegii noștri și evităm orice tip de agresiune.

Respectăm drepturile la libertatea de asociere și de negociere colectivă ale angajaților noștri.

7. Conflictul de interese

Conflictul de interese pot apărea atunci când interesele personale, legăturile familiale sau de altă natură contravin intereselor companiei. În cadrul activității noastre pentru grupul JAF avem obligația de a pune pe ultimul loc interesele personale și de a acționa în interesul grupului JAF. Orice situație de conflict de interese trebuie comunicată imediat superiorului. Pot reprezenta potențiale conflicte de interese următoarele situații:

- > Dacă există relații de muncă, raporturi de angajare pe bază de onorariu sau alte funcții, precum și participații deținute la concurenți, clienți sau furnizori ai grupului JAF, avantajul personal poate intra în conflict cu obligațiile profesionale față de grupul JAF.
- > În cazul achizițiilor de la persoane care sunt apropiate de angajații JAF din cauza legăturilor de familie sau de altă natură, ar trebui selectat cel mai bun produs sau serviciu, nu orice produs sau serviciu, doar pe motiv că este oferit de o persoană apropiată („nepotism”).
- > În cadrul tranzacțiilor în domeniul de activitate al grupului JAF, ar putea rezulta un avantaj nejustificat ca urmare a angajării în grupul JAF (cu excepția condițiilor speciale în baza schemei existente de rabaturi).

În principiu tranzacțiile cu potențiale conflicte de interese nu sunt interzise, însă trebuie să aibă loc în condiții de independență și egalitate și necesită aprobarea prealabilă a superiorului, care trebuie acordată în scris sau prin e-mail.

8. Protecția informațiilor confidențiale și personale

În niciun caz nu avem voie să folosim informațiile comerciale confidențiale ale grupului JAF în interes personal sau să le transmitem terților. În acest context terți nu sunt doar persoanele străine de întreprindere sau concurenții, ci și colegii, în măsura în care dezvăluirea informațiilor nu este necesară prin natura activității profesionale. Pentru a evita situațiile în care informațiile confidențiale ajung accidental în spațiul public, trebuie să luăm măsurile corespunzătoare în domeniul nostru de activitate, precum și să evităm discutarea sau prelucrarea informațiilor confidențiale în locuri publice (de ex. aeroporturi, restaurante, mijloace de transport în comun).

Noi utilizăm cu atenție internetul, e-mailul și alte instrumente digitale.

Protecția informațiilor confidențiale trebuie asigurată și în timpul folosirii platformelor social media – tot ce comunicăm în calitate de angajat se poate răsfrainge asupra companiei.

Contactul direct cu mass media nu este permis fără consultarea superiorului.

Protecția datelor cu caracter personal ale angajaților și ale partenerilor noștri de afaceri este importantă pentru noi. Noi colectăm date cu caracter personal numai dacă există o obligație contractuală sau legală în acest sens, o prevedere legală care permite acest lucru sau dacă a fost obținut consimțământul persoanei vizate. Noi colectăm, prelucrăm și utilizăm datele cu caracter personal doar în măsura necesară.

Obligația de a proteja informațiile confidențiale și datele cu caracter personal rămâne valabilă, fără restricții, chiar și după încetarea raporturilor de angajare în cadrul grupului JAF.

9. Selectarea cu atenție a partenerilor comerciali

Noi selectăm cu atenție furnizorii, consultanții și reprezentanții. Lucrăm numai cu parteneri de afaceri care respectă drepturile omului și reglementările de mediu. Este interzisă negocierea sau plata unor onorarii sau comisioane disproporționate. Este interzisă folosirea convențiilor încheiate cu partenerii comerciali pentru a efectua plăți către anumite persoane, de exemplu, funcționari publici sau angajați ai clienților (corupția și mituirea sunt interzise!).

Noi selectăm exclusiv subcontractanți care acționează în conformitate cu codul nostru de conduită. Scopul nostru este să stabilim întotdeauna în scris cu partenerii noștri comerciali natura și conținutul colaborării, precum și obligația de respectare a codului nostru de conduită.

În cadrul tranzacțiilor comerciale internaționale, suntem obligați să respectăm restricțiile comerciale aplicabile conform politicii de securitate. În cadrul controlului importului și al exportului, partenerii comerciali trebuie verificați cu privire la listele de sancțiuni și embargourile naționale aplicabile. Mai multe informații în acest sens sunt disponibile pe intranet, în secțiunea <https://intranet.frischeis.at/at/unternehmensbereiche/drept-compliance>

La primul import al produselor din lemn în Uniunea Europeană trebuie să respectăm cerințele Regulamentului UE privind lemnul (EUTR). Scopul EUTR este prevenirea vânzării în UE a lemnului exploatat sau comercializat ilegal. Detaliile privind implementarea sistemului de diligență EUTR sunt disponibile pe intranet, în secțiunea <https://intranet.frischeis.at/at/unternehmensbereiche/cs>

Reglementările corespunzătoare aplicabile pe teritoriul SUA sunt prevăzute de Legea Lacey, pe care trebuie să o respectăm în cadrul tranzacțiilor comerciale derulate cu companii din SUA.

10. Prevenirea spălării banilor

Spălarea banilor înseamnă introducerea fondurilor provenite din surse ilegale (trafic de persoane, trafic de droguri etc.) în canale financiare de încredere, pentru a le face să pară legale. Se impune atenție în cazul plăților în numerar frecvente sau cu valori foarte mari, în cazul recitenței clienților de a transmite informații, în cazul conturilor deschise în străinătate ș.a.



Noi luăm toate măsurile necesare în limita posibilităților, pentru a preveni spălarea banilor și finanțarea terorismului.

11. Mediu și sustenabilitate

În cadrul desfășurării activităților noastre comerciale acordăm o importanță maximă prevenirii impactului negativ asupra mediului și societății. Fiind o companie activă în comerțul global cu produse din lemn, suntem conștienți de responsabilitatea noastră față de generațiile viitoare și ne distanțăm de gospodărirea cu impact negativ a pădurilor și de distrugerea pădurilor pe cale de dispariție. Prin selectarea atentă a partenerilor comerciali și sistemul nostru due diligence aferent, reducem probabilitatea de a beneficia, direct sau indirect, de pe urma sau de a favoriza încălcarea drepturilor omului și a legislației mediului în acele regiuni din care ne aprovizionăm cu lemn.

12. Respectarea regulilor de conduită și sancțiuni

Toți angajații grupului JAF au obligația de a respecta prevederile acestui cod de conduită.

Pe lângă consecințele personale pentru individ – și anume de natură penală, despăgubiri și sancțiuni prevăzute de legislația muncii – încălcările codului de conduită pot avea și consecințe grave pentru întreaga companie. Din acest motiv, conduita necorespunzătoare nu este tolerată sub nicio formă. Persoanelor cu funcție de conducere le revine un rol special de model.

Pentru a identifica conduita necorespunzătoare și pentru a preveni potențialele daune suferite de compania noastră, informările veridice din partea angajaților sunt indispensabile. De îndată ce constatăm o încălcare a codului de conduită sau a altor cerințe de conformitate, le atragem atenția colegilor cu privire la încălcare. Atunci când conduita necorespunzătoare persistă, precum și în cazurile grave, suntem obligați să raportăm imediat încălcarea superiorului respectiv unui responsabil de conformitate.

Informatorii nu vor suferi niciun fel de dezavantaje ca urmare a furnizării informațiilor, dacă au fost convinși că au acționat corect.

Informatorii ar trebui să se adreseze mai întâi superiorului, iar dacă aceasta nu este o opțiune, responsabilului de conformitate (lista este disponibilă pe intranet, în secțiunea Legislație și conformitate/[Persoane de contact](#)):

O altă modalitate de a raporta o conduită necorespunzătoare este utilizarea formularului nostru de denunțare (disponibil în limba locală pe site-urile JAF din fiecare țară și în limba engleză pe site-ul web al Grupului JAF). Detaliile privind procesul pot fi găsite în ghidul intern de denunțare a neregulilor

Suplimentar există posibilitatea de a trimite o informare pe adresa de e-mail compliance@jaf-group.com sau pe adresa de e-mail a responsabilului local de conformitate.

La cerere, informările vor fi tratate, bineînțeles, strict confidențial.

13. Implementarea în comun

Am înființat o direcție de conformitate care este responsabilă pentru implementarea la nivelul grupului, respectarea și extinderea prevederilor de conformitate:

În principiu, activitatea de conformitate la nivelul grupului JAF este coordonată de directorul Wilfrid Fabjani. Acesta este sprijinit de responsabilii noștri de conformitate:

- > Conformitate la nivelul grupului: angajații departamentului juridic și de conformitate, de la sediul central, precum și angajații departamentului central de responsabilitate socială corporativă (Corporate Social Responsibility – CSR) și
- > Conformitate locală: responsabilii locali de conformitate respectiv responsabilii EUTR

În fiecare filială națională a fost numit un responsabil local de conformitate, care, în strânsă colaborare cu departamentul de conformitate la nivelul grupului, supraveghează activitățile de conformitate din țara respectivă, asigură implementarea locală și raportează periodic către departamentul de conformitate la nivelul grupului.

Pentru a asigura o documentare completă a lanțului de aprovizionare și respectarea prevederilor EUTR și a Legii Lacey, departamentul nostru de achiziții este susținut, pe lângă departamentul de conformitate la nivelul grupului, de responsabilii EUTR locali.

În cadrul organizațiilor naționale, directorul local este obligat să asigure respectarea cu strictețe a prevederilor de conformitate în cadrul organizației sale și introducerea în timp util a noilor cerințe de conformitate. Împreună cu responsabilul local de conformitate trebuie să ia măsurile necesare și să verifice ca fiecare angajat al societății să primească acest cod de conduită, precum și toate directivele de conformitate și instrucțiunile și să le respecte în cadrul activității zilnice.

În cazul întrebărilor, toți angajații se pot adresa în orice moment departamentului nostru de conformitate la nivelul grupului (compliance@jaf-group.com), direct angajaților din departamentele conformitate și CSR sau responsabililor locali de conformitate și EUTR. Invers, angajații noștri au obligația de a asista responsabilii de conformitate și de a le oferi toate informațiile necesare pentru a-și putea îndeplini atribuțiile.

LEMNUL – LUMEA NOASTRĂ

06/2023

www.jaf-group.com